

Управление Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга (Центральный Екатеринбургский отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области)

Адрес: Мичурина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075

Телефон: (343)350-21-64, факс: (343)355-44-13, e-mail: mail\_16@66.rospotrebnadzor.ru, http://66.rospotrebnadzor.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**о назначении административного наказания**

г. Екатеринбург  
место вынесения постановления

№ 948 /16 от 27.08 .2012г.

Заместитель главного государственного санитарного врача по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, заместитель начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга

Путилов Игорь Леонидович

фамилия, имя, отчество

Малаховой Елены Геннадьевны руководителя/законного представителя лица, в отношении которого составлен протокол от 10.08.2012г. об административном правонарушении (Определение от 10.08.2012г. о назначении времени и места рассмотрения настоящего дела об административном правонарушении направлено заказным письмом с уведомлением вместе с протоколом и получено 16.08.2012г.).

в отсутствие

Каких-либо ходатайств по рассматриваемому делу не заявлено, иных заявлений касающихся вопросов рассматриваемого административного дела не поступало.

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном

**Закрытым акционерным обществом "Управляющая компания "Верх-Исетская" (далее по тексту – ЗАО «УК «Верх-Исетская»), зарегистрированного и фактически расположенного по адресу: 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а**

название юридического лица

Юридический адрес, местонахождение **620102, г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а**

реквизиты:

ОКПО	94362608	ОКВЭД	70.32.1
ИНН / КПП	6658226537/665801001	ОГРН	1069658030045
	40702810316090033163 в Уральском банке Сбербанка	Вкладный №	9996
р/счет	РФ г. Екатеринбург	БИК	046577674
корр/счет	30101810500000000674		

**10.08.2012г. в 15-00 часов в ЗАО «УК «Верх-Исетская», г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а установил оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания населению услуг, а именно:**

На основании распоряжения № 01-01-01-03-16/12953 от 09.07.2012 г. заместителя главного государственного санитарного врача по Свердловской области, заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в отношении ЗАО «УК «Верх-Исетская» организована внеплановая документарная проверка на основании обращений потребителей (гр. Жуковой Л.Н. от 24.05.2012г. № 3863/523, № 3865/524, гр. Игнатовой О.И. от 21.05.2012г. № 3692/498, Свиридовой Г.П. от 05.06.2012г. № 4157/559 и от 28.06.2012г. № 4814/667, гр. Куричиной А.Г. от 06.06.2012г. № 4199/584, гр. Ахметовой Т.Г. от 08.06.2012г. № 4282/586) с жалобой на необоснованные действия ЗАО «УК «Верх-Исетская», выразившиеся в нарушении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам при начислении платы за потребленные коммунальные услуги, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

В период с 21.05.2012 по 28.06.2012г. в адрес ЦЕО поступили обращения перечисленных выше потребителей об их несогласии с ЗАО «УК «Верх-Исетская» при начислении платы за потребленные коммунальные услуги электроэнергии, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

К своим обращениям некоторые из указанных выше потребителей приложили копии платежных документов (квитанций) 2009, 2010, 2011, 2012 года, подтверждающие оплату коммунальных услуг, в том числе потребленных, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

Из обращений гр. Жуковой Л.Н. от 24.05.2012г. № 3863/523, № 3865/524, гр. Ахметовой Т.Г. от 08.06.2012г. № 4282/586 следует, что указанные потребители неоднократно обращались в ЗАО «УК «Верх-

Исетская» в письменном виде с требованиями о предоставлении необходимой им информации. Также в обращениях изложено о недобросовестном исполнении обязанностей ЗАО «УК «Верх-Исетская», выразившееся в **длительной задержке ответов** на обращения потребителей.

Данный факт подтверждается письменными объяснениями от 30.07.2012г. № 4688/100 руководителя ЗАО «УК "Верх-Исетская" (вх. № 5566 от 30.07.2012г.) и приложенными к ним материалами, в том числе:

- 1) заявлением гр. Жуковой Л.Н. от 29.02.2012г. в Управляющую Компанию (вх. № 2090) и ответом ЗАО «УК «Верх-Исетская» от 20.03.2012г. № 2090/03 на заявление указанного потребителя (**13 дней**);
- 2) заявлением гр. Жуковой Л.Н. от 19.04.2012г. в Управляющую Компанию (вх. № 4250) и ответом ЗАО «УК «Верх-Исетская» от 12.05.2012г. № 4250/03 на заявление указанного потребителя (**12 дней**);
- 3) претензией гр. Ахметовой Т.Г. от 16.04.2012г. в Управляющую Компанию (вх. № 4006) и ответом ЗАО «УК «Верх-Исетская» от 26.04.2012г. № 2466/ФЭО на претензию указанного потребителя (**8 дней**);
- 4) обращением гр. Ахметовой Т.Г. от 20.04.2012г. в Управляющую Компанию (вх. № 4255) и ответом ЗАО «УК «Верх-Исетская» от 05.06.2012г. № 3385/УРУФ № на обращение указанного потребителя (**29 дней**).

При этом **п.49.(Р)** Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 установлено, что исполнитель обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и **не позднее 3 рабочих дней** выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

Таким образом, ЗАО «УК «Верх-Исетская» допущено нарушение прав потребителей, выразившееся в **несвоевременном** представлении указанным потребителям необходимой информации об оказываемых коммунальных услугах, **что образует** оказание населению услуг, не соответствующих требованиям **нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания населению услуг.**

изложение обстоятельств правонарушения

**что является нарушением:** ч.1 ст.157., Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

п.2 ст.4, п.5 ст.4., п.1., 2. ст.8., п.2. с.9., п.1., 2. ст.10., ст.39.1. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

п. п.49.(Р) Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307

**и влечет административную ответственность по ч.1.ст.14.4. КоАП РФ**

В силу ст. 2.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Материалами дела подтверждается наличие в действиях ЗАО «УК «Верх-Исетская» вины в нарушении законодательства о защите прав потребителей. У Общества имелась реальная возможность для соблюдения правил и норм законодательства РФ, за нарушения которых законами РФ предусмотрена юридическая ответственность, но им не были приняты все зависящие от него меры по соблюдению законов РФ. А именно: Общество должно было обеспечить **своевременное** соблюдение требований Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 при начислении платы за потребленные коммунальные услуги гр. Жуковой Л.Н., гр. Ахметовой Т.Г., как того требует ч.1 ст.157., ч.1., 2. ст.155. Жилищного кодекса РФ

Доказательств того, что ЗАО «УК «Верх-Исетская» были приняты все зависящие от него меры по соблюдению норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга **не представлено.**

Учитывая Обстоятельств смягчающих или отягчающих ответственность не установлено

обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ

В соответствии с ст. 23.13, 23.49. ч.1.ст.14.4. КоАП РФ

**Постановил:**

подвергнуть Закрытое акционерное общество "Управляющая компания "Верх-Исетская"

название юридического лица

административному взысканию в виде

штрафа в размере

20 000

рублей

предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 141 116 28000 01 6000 140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заместитель главного государственного санитарного врача по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, заместитель начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга



И.Л. Путилов

Постановление получил \_\_\_\_\_

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_ квитанции