

Управление Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга (Центральный Екатеринбургский отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области)

Адрес: Мичурина ул., д. 91, г. Екатеринбург, 620075

Телефон: (343)350-21-64, факс: (343)355-44-13, e-mail: mail_16@66.rosпотребнадzor.ru, <http://66.rosпотребнадzor.ru>

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

г. Екатеринбург

место вынесения постановления

№ 980 /16 от 24. 08. 2012г.

Заместитель главного государственного санитарного врача по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, заместитель начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга
Путилов Игорь Леонидович

фамилия, имя, отчество

Малаховой Елены Геннадьевны руководителя/законного представителя лица, в отношении которого составлен протокол от 10.08.2012г. об административном правонарушении (Определение от 10.08.2012г. о назначении времени и места рассмотрения настоящего дела в отсутствие

в отсутствие

Каких-либо ходатайств по рассматриваемому делу не заявлено, иных заявлений касающихся вопросов рассматриваемого административного дела не поступало.

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном

Закрытым акционерным обществом "Управляющая компания "Верх-Исетская" (далее по тексту – ЗАО «УК «Верх-Исетская»)), зарегистрированного и фактически расположенного по адресу: 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а

название юридического лица

Юридический адрес, местонахождение **620102, г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а**

реквизиты:

ОКПО 94362608

ОКВЭД 70.32.1

ИНН / КПП 6658226537/665801001

ОГРН 1069658030045

40702810316090033163 в Уральском банке Сбербанка

Входящий №

р/счет РФ г. Екатеринбург

БИК 046577674

корр/счет 30101810500000000674

04 СЕН 2012
9998

10.08.2012г. в 15-00 часов в ЗАО «УК «Верх-Исетская», г. Екатеринбург, Посадская ул., 28а установил нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (услуге), отсутствие в договоре существенных условий, а именно:

На основании распоряжения № 01-01-01-03-16/12953 от 09.07.2012 г. заместителя главного государственного санитарного врача по Свердловской области, заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в отношении ЗАО «УК «Верх-Исетская» организована внеплановая документарная проверка на основании обращений потребителей (гр. Жуковой Л.Н. от 24.05.2012г. № 3863/523, № 3865/524, гр. Игнатовой О.И. от 21.05.2012г. № 3692/498, Свиридовой Г.П. от 05.06.2012г. № 4157/559 и от 28.06.2012г. № 4814/667, гр. Курициной А.Г. от 06.06.2012г. № 4199/584, гр. Ахметовой Т.Г. от 08.06.2012г. № 4282/586) с жалобой на необоснованные действия ЗАО «УК «Верх-Исетская», выразившиеся в нарушении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам при начислении платы за потребленные коммунальные услуги, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

В период с 21.05.2012 по 28.06.2012г. в адрес ЦЕО поступили обращения перечисленных выше потребителей об их несогласии с ЗАО «УК «Верх-Исетская» при начислении платы за потребленные коммунальные услуги электроэнергии, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

К своим обращениям некоторые из указанных выше потребителей приложили копии платежных документов (квитанций) 2009, 2010, 2011, 2012 года, подтверждающие оплату коммунальных услуг, в том числе потребленных, исходя из показаний общедомовых приборов учета.

Из обращения гр. Игнатовой О.И. от 21.05.2012г. № 3692/498 следует, что она производила оплату за потребленные коммунальные услуги ежемесячно, т.е. своевременно. При этом в январе 2012 года в

результате переоформления квартиры в связи со сменой собственника образовалась задолженность гр. Игнатовой О.И. по квартплате более чем на 5000 рублей. На вопрос о причине образования задолженности к исполнителю услуг, гр. Игнатова О.И. получила устный ответ, что задолженность еще с 2010 года. До 2012 года согласно платежного документа за декабрь 2011 года абонентом квартиры по адресу: г. Екатеринбург, ул. Посадская, 31-9 являлся гр. Досманов В.А.

ЗАО «УК «Верх-Исетская» в апреле 2012 года гр. Игнатовой О.И. проведено доначисление за коммунальные услуги /отопление/, потребленные в предыдущие периоды **без направления информации** гр. Игнатовой О.И. **не позднее, чем за 30 дней** до даты выставления платежных документов.

Данный факт подтверждается письменными объяснениями от 30.07.2012г. № 4688/100 руководителя ЗАО «УК "Верх-Исетская" (вх. № 5566 от 30.07.2012г.), из содержания которых следует, что в апреле 2012 года гр. Игнатовой О.И. произведен перерасчет (доначисление) за услугу «отопление» за период с 22.09.2011г. по 31.03.2012г. на сумму **9191,32 руб.**

Также указанное обстоятельство о проведенном доначислении гр. Игнатовой О.И. **без направления ей необходимой информации** об изменении размера платы за коммунальные услуги подтверждается платежными документами (квитанциями) представленными ЗАО «УК «Верх-Исетская» гр. Игнатовой О.И., в том числе:

- 1)квитанцией за март 2012 года, в которой начисление за отопление, равно как и информацией об изменении размера платы за коммунальные услуги, которая в указанной квитанции **отсутствует**;
- 2)квитанцией за апрель 2012 года, в которой указано, что произведено начисление (перерасчет) за отопление в сумме **9112,54 руб.**

Тогда как в **п.42.** Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307 установлено, что **информация об изменении размера платы** за коммунальные услуги, тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг **направляется исполнителем потребителю** (в письменной форме) **не позднее, чем за 30 дней до даты выставления платежных документов**, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам (если иной срок не установлен договором).

Кроме того, согласно **п.38.** указанных правил в платежном документе помимо иной информации **указываются сведения об изменениях размера платы** за коммунальные услуги **с указанием оснований**, в том числе в связи:

- с проживанием временных жильцов;
- со снижением качества коммунальных услуг;
- с уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором.

Таким образом, ЗАО «УК «Верх-Исетская» допущено нарушение прав потребителей, выразившееся в **непредставлении** гр. Игнатовой О.И. **необходимой ей информации об оказываемых коммунальных услугах.**

изложение обстоятельств правонарушения

что является нарушением: ч.1 ст.157., Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ

статья закона санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы

п.1.,2.ст.8., п.2.с.9.,п.1.,2.ст.10., ст.39.1. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
п.38.,42.Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307

и влечет административную ответственность по ч.1.ст.14.8. КОАП РФ

В силу ст. 2.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Материалами дела подтверждается наличие в действиях ЗАО «УК «Верх-Исетская» вины в нарушении законодательства о защите прав потребителей. У Общества имелась реальная возможность для соблюдения правил и норм законодательства РФ, за нарушения которых законами РФ предусмотрена юридическая ответственность, но им не были приняты все зависящие от него меры по соблюдению законов РФ. А именно: при проведении потребителю Игнатовой О.И. расчетов (начислений) платы за коммунальные услуги Общество должно было обеспечить предоставление достоверной и необходимой ей информации об оказываемых жилищно-коммунальных услугах (ч.1.ст.157. Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ, ст.8.,10. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.38.,42. Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307).

Доказательств того, что ЗАО «УК «Верх-Исетская» были приняты все зависящие от него меры по

соблюдению норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга не представлено.

Учитывая Обстоятельств смягчающих или отягчающих ответственность не установлено
обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ
В соответствии с ст. 23.13, 23.49. ч.1. ст.14.8. КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть Закрытое акционерное общество "Управляющая компания "Верх-Исетская"
название юридического лица
административному взысканию в виде штрафа в размере 3000 рублей
предупреждение, штраф с указанием его размеров

Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 30-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 40101810500000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 141 116 28000 01 6000 140

ОКАТО 65401000000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

В соответствии с п.1 ст.20.25 КОАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КОАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу 20 г.

Заместитель главного государственного санитарного врача по Ленинскому району и Верх-Исетскому району города Екатеринбург, заместитель начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Ленинском районе и Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга



И.Л. Путилов

Постановление получил

подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию
20 г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом _____

20 г.

№ _____ квитанции