Регламентные сроки выполнения аварийных заявок.

Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает:

1) Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в

многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение не более 5

минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление

взаимодействия со звонившим в аварийно-диспетчерскую службу собственником

или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной

связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в аварийнодиспетчерскую службу либо предоставление технологической возможности

оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть

рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после

поступления;

2) Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем

холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем

отопления и электроснабжения не более чем в течение получаса с момента

регистрации заявки;

3) Ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения в

течение двух часов с момента регистрации заявки;

4) Ликвидацию засоров мусоропроводов внутри многоквартирных домов в течение

2 часов с момента регистрации заявки, но не ранее 8 часов и не позднее 23 часов при

круглосуточном приеме заявок;

5) Подачу коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых

инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и

внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок, не нарушающий

установленную жилищным законодательством Российской Федерации

продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

6) Устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем

холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем

отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного

повреждения.

7) При этом собственник или пользователь помещения в многоквартирном доме

должен быть в течение получаса с момента регистрации заявки проинформирован о

планируемых сроках исполнения заявки.

8) Выполнение заявок об устранении мелких неисправностей и повреждений

осуществляется в круглосуточном режиме в соответствии с согласованными с

собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме,

направившим заявку, сроком и перечнем необходимых работ и услуг.

Работа аварийно-диспетчерской службы должна осуществляться в соответствии

с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации,

направленными на обеспечение тишины и покоя граждан